

VISIÓN COMPRENSIVA DE LA
DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL
DEL SECTOR SERVICIOS EN MÉXICO

Gustavo Garza
(coordinador)

ÍNDICE

Prólogo.	21
Estructura del libro conforme a las regiones	
geoeconómicas estatales	26
Primera Parte: diversificación terciaria en la región	
Centro-Oeste	27
Segunda Parte: nodos de servicios al productor	
en la región Centro-Este.	30
Tercera Parte: los servicios en el subdesarrollo	
persistente de la región Sur	32
Cuarta Parte: los servicios en zonas petroleras	
de la región Este	34
Quinta Parte: visión integral del proceso	
de servicialización en México	36
Mosaico general del sector servicios en México	
según entidades federativas	37
Reconocimientos y agradecimientos	42

PRIMERA PARTE

Diversificación terciaria en la región Centro-Oeste

I. Aguascalientes: evolución económica y concentración	
espacial del sector servicios	
<i>Arnoldo Romo Vázquez</i>	47
Evolución de la economía estatal respecto	
a la nacional	49
El “milagro económico mexicano”	49

Derrumbe económico en los ochenta.	52
Modelo neoliberal y recuperación parcial	53
Trayectoria sectorial de la economía estatal	54
Estructura económica sectorial.	55
Participación del sector terciario	56
Evolución de las grandes divisiones terciarias	57
Participación terciaria de la ciudad de Aguascalientes.	60
Importancia estatal.	61
Contribución nacional	63
Estructura de los servicios en la ciudad	
de Aguascalientes	63
Comercio y servicios al productor	67
Comercio y servicios al consumidor	72
Transformación terciaria en la ciudad	
de Aguascalientes	73
El operador delta como modelo de comparación	78
Actividades con transformación positiva	78
Actividades con transformación negativa	80
Relativamente alta	80
Relativamente baja	81
Desempeño funcional de los grupos terciarios	
en la ciudad de Aguascalientes.	81
Tipología del desempeño terciario	84
Clasificación de actividades	84
Importancia relativa de los grupos de servicios	87
Conclusiones	87
Anexo metodológico I	89
El modelo de operador delta de comparación	89
El procedimiento.	90
Bibliografía.	91
Apéndice estadístico.	94

II. Guanajuato: concentración del sector terciario en las principales zonas metropolitanas	
<i>Tania Cruz Guerrero</i>	119
Estructura y dinámica del sector terciario estatal	124
Creciente participación de los servicios al productor	124
Dinámica diferencial de los servicios según ámbitos espaciales	127
Estructura de los servicios en las principales ciudades de Guanajuato	130
Los servicios por tamaño de ciudades según producto interno bruto	130
Mayor desequilibrio terciario urbano según personal ocupado	134
Importancia de los servicios en la ciudad de León	137
Creciente participación según producto interno bruto	137
Concentración equivalente según personal ocupado	141
Dinámica del sector terciario	144
Productividad en las principales ciudades	148
Conclusiones	150
Bibliografía	152
Apéndice estadístico	154
III. Michoacán: incremento en la contribución terciaria nacional vía especialización comercial	
<i>Miguel Ángel Vite Pérez</i>	179
Sociedad y ciudad posindustrial	182
La reorganización territorial en México	189
La concentración espacial terciaria en México	193
Urbanización y características económicas de Michoacán	194
El sector terciario en Michoacán	197
Concentración urbana del sector servicios	202

Morelia: expansión de comercio y servicios	
al productor	210
Uruapan: estabilidad de los servicios	
al consumidor	213
Zamora: declive de su importancia terciaria	215
Conclusiones: concentración del comercio	
al productor y al consumidor	217
Bibliografía	219
Apéndice estadístico	222

IV. Colima: sector servicios en un entorno turístico y de transportación marítima

<i>Gustavo Garza</i>	239
El sector terciario en la estructura macroeconómica	243
México emerge como país terciario	243
Estado de la república especializado en transporte	245
Dinámica del comercio y los servicios en el ámbito	
estatal	250
Participación nacional de los servicios	
al consumidor más elevada	251
Estructura terciaria orientada al transporte	
y turismo	255
Organización urbana del sector servicios	259
Concentración decreciente en la Zona Metropolitana	
de Colima	260
Tenue declive de la concentración terciaria	
respecto al estado	261
Transición estructural en comercio y servicios	264
Expansión de los transportes y el turismo	
en Manzanillo	269
Participación creciente en el sector servicios	
estatal	270
Superconcentración de los servicios al productor	274
Discreta dinámica terciaria de las ciudades pequeñas:	
Tecomán y Armería	279

Descentralización parcial hacia los nodos de agroservicios	280
Ambivalencias en la estructura de los servicios.	286
Conclusiones: articulaciones sectoriales y geografía terciaria.	292
Importancia menguante de los servicios al productor en la ciudad de Colima	293
Impulso intersectorial de los servicios al productor en Manzanillo	295
Expansión de los agroservicios en Tecomán y contracción en Armería.	296
Bibliografía.	298
Apéndice estadístico.	301

SEGUNDA PARTE

Nodos de servicios al productor en la región Centro-Este

V. Distrito Federal: relatividad de la descentralización terciaria	
<i>Gustavo Garza</i>	315
Concentración-desconcentración según ámbitos de referencia espaciales	318
Esbozo del concepto de la aglomeración relativa	319
Centralización generalizada en el "milagro económico"	320
Centralización de los servicios profesionales en la crisis.	327
La fuerza centrípeta de la recuperación económica	328
La fuerza centrífuga en el neoliberalismo.	329
Expansión terciaria en la estructura metropolitana	330
Descentralización acelerada en el "milagro económico"	331

Desconcentración aparente del nodo central	333
Concentración general en el primer contorno	337
Concentración incipiente del segundo contorno	341
Desaceleración de la dispersión en la “década perdida”	346
Descentralización-concentración en el nodo central	346
Concentración y descentralización en el primer contorno.	348
La servicialización del segundo contorno.	348
Reversión de la descentralización en la recuperación relativa.	349
Concentración metropolitana del nodo central	350
Descentralización intraurbana del primer contorno.	351
Mayor dinámica poblacional del segundo contorno.	351
Descentralización en la recuperación cíclica	353
Reactivación de la descentralización del nodo central	353
Elevación de la centralización en el primer contorno.	354
Participación moderada del segundo contorno	355
Conclusiones: descentralización y centralización terciaria simultánea	356
El Distrito Federal como nodo de servicios nacional	356
La relatividad de la expansión terciaria metropolitana	358
Bibliografía.	360
Apéndice estadístico.	362

VI. Estado de México: insuficiencia y dualidad del sector terciario	
<i>Jaime Sobrino</i>	375
Aspectos conceptuales de la distribución espacial de los servicios.	377
Dinámica demográfica y distribución territorial de la población	381
Evolución y estructura del producto interno bruto.	386
Dinámica y localización del sector terciario	389
Participación en el sector terciario nacional.	390
Estructura interna del sector terciario.	392
Distribución territorial del sector terciario	396
Conclusiones: insuficiencia y dualidad del sector terciario.	401
Bibliografía.	403
Apéndice estadístico.	406
VII. Hidalgo: servicios al consumidor en la periferia megalopolitana	
<i>Celia Hernández Cortés</i>	415
Importancia del sector terciario en México.	417
Estructura macroeconómica estatal y participación nacional	421
Concentración y dinámica estatal del comercio y los servicios.	425
Evolución del sector terciario en las ciudades	430
Participación de las ciudades en el terciario estatal	435
Transformación de la estructura urbana de los servicios.	440
Conclusiones: el sector terciario de Hidalgo dentro de la división espacial megalopolitana.	445
Bibliografía.	451
Apéndice estadístico.	452

TERCERA PARTE

Los servicios en el subdesarrollo persistente
de la región Sur

VIII. Chiapas: servicios de consumo inmediato en un contexto de retraso económico	
<i>Guillermo Olivera y Teresita E. Ruiz</i>	465
Participación creciente en el terciario nacional.	468
Evolución del sector servicios en Chiapas	472
Crecimiento terciario absoluto y relativo	472
Estructura y dinámica por grupos de servicios	473
Avance y rezago de los servicios al productor	473
Predominio de las actividades comerciales	476
Especialización en actividades de consumo inmediato.	477
Organización urbana de los servicios	478
Concentración de los servicios en Tuxtla Gutiérrez	480
Estructura terciaria	481
Aglomeración de los servicios al productor en la capital estatal.	484
Especialización en actividades al productor y de consumo duradero.	486
Desarrollo relativo de los servicios al productor en Tapachula	487
Estructura del comercio y los servicios	488
Estabilidad en la concentración terciaria.	492
Dinámica de los servicios y especialización mixta	493
Servicios al consumidor en San Cristóbal de las Casas	494
Comitán de Domínguez en la región fronteriza	499
Significación terciaria del resto del estado	503
Conclusiones: concentración policéntrica de los servicios.	507

Evolución contracíclica a la nacional.	508
Estructura terciaria concentrada y especializada en actividades comerciales	508
Desaceleración del incremento de su participación nacional	509
Concentración desconcentrada de los servicios según ciudades	509
Bibliografía.	511
Apéndice estadístico.	512
IX. Oaxaca: insuficiencia de los servicios tradicionales como motores del desarrollo	
<i>Ana María Chávez Galindo y Fidel Olivera Lozano.</i>	527
Estructura macroeconómica de México y Oaxaca	531
Hacia la hegemonía del sector terciario en la economía nacional.	531
Evolución de Oaxaca como economía de agroservicios tradicionales.	536
Participación de Oaxaca en la economía nacional	537
Evolución del sector servicios en Oaxaca	541
Participación de Oaxaca en el terciario de México . . .	543
Estructura y dinámica por grupos de servicios	547
El proceso de servicialización en las ciudades	552
Estructura y participación terciaria en la Zona Metropolitana de Oaxaca	552
Despegue del comercio y servicios al productor en Juchitán.	556
Los servicios en Salina Cruz en una economía de enclave petrolero.	560
Tuxtepec como nodo especializado de servicios al productor.	564
Especialización estatal y urbana diferenciada	568
Consideraciones finales: promoción de los servicios al productor	575

Bibliografía.	579
Apéndice estadístico.	580

CUARTA PARTE

Los servicios en zonas petroleras de la región Este

X. Tabasco: desconcentración de los servicios según patrón agropetrolero	
<i>Gustavo Garza y Carolina Santiago</i>	593
El carácter primario de la economía de Tabasco	595
Estructura económica nacional.	597
Preeminencia estatal de las actividades agrícolas y petroleras	600
Declive de la participación económica	603
Estructura y participación terciaria en Tabasco	607
Evolución del proceso de servicialización	607
Participación en el terciario nacional.	609
Dinámica diferencial según tipología de servicios ...	616
El proceso de servicialización en Villahermosa	619
Importancia en los servicios nacionales y estatales. ...	620
Estructura y especialización terciaria	625
Conclusiones: patrón de desconcentración especializada ..	633
El carácter primario de la economía	633
Estructura y participación terciaria	634
Dinámica diferencial de los servicios	635
La servicialización en Villahermosa.	635
Bibliografía.	637
Apéndice estadístico.	640
XI. Veracruz: declive del sector terciario estatal en relación con el nacional	
<i>Alfonso Pérez Sánchez y Celia Hernández Cortés</i>	649
Estructura macroeconómica, evolución terciaria estatal y participación nacional.	651

Participación sectorial de Veracruz en la generación de valor.	652
Incremento de los servicios al productor en la estructura terciaria.	654
Retroceso en el sector servicios del país	660
Concentración y dinámica de los servicios en las ciudades	664
Participación metropolitana en el terciario estatal según personal ocupado	667
Contribución de las zonas metropolitanas en el PIB terciario estatal.	672
Los nodos más grandes elevan su participación: Veracruz, Xalapa y Coatzacoalcos	672
Metrópolis de tamaño medio en descenso terciario: Poza Rica, Córdoba y Orizaba.	674
Urbes pequeñas con dinámica diferencial: Minatitlán y Acayucan	679
Consideraciones finales: consolidación del predominio de la ciudad de Veracruz y declive estatal	683
Bibliografía.	686
Apéndice estadístico.	688

QUINTA PARTE

Visión integral del proceso de servicialización en México

XII. Teoría unificada del desarrollo económico y la organización espacial del proceso productivo: verificación empírica según conformación espacial del sector servicios en México	
<i>Gustavo Garza</i>	711
Teoría espacio-sectorial del desarrollo económico.	715
Rasgos inductivos y teoremas sobre la localización del sector servicios	715

Factores espaciales del desarrollo económico	718
Hacia una teoría unificada	720
Carácter orgánico del desarrollo económico	
espacio-sectorial	725
Dialéctica de las desigualdades regionales	
del sector servicios en México.	728
Distribución de la población según regiones	729
Tendencias demográficas en la crisis	730
Recuperación económica relativa y estabilidad	
espacial de la población	731
Recuperación-recesión con desconcentración	
demográfica discreta	734
Disparidades regionales de las actividades terciarias	736
Desconcentración acelerada en la crisis.	737
Reconcentración en la recuperación relativa	742
Desconcentración generalizada	
en la recuperación-recesión	744
Relatividad de la aglomeración regional	
de los servicios.	748
Dinámica demográfica y servicialización según estados.	753
Distribución de la población por estados	754
Descentralización de la población urbana	
en la “década perdida”	754
La desigualdad demográfica persiste	
en la recuperación económica	755
Inmovilidad demográfica relativa	
en la recuperación-recesión	756
Desconcentración cíclica del comercio y los servicios	757
Disminución de la superconcentración terciaria	
en la crisis	758
Incremento de la concentración en la recuperación	
relativa	760
Reactivación de la desconcentración	
en la recuperación-recesión	762

Relatividad de la concentración de los servicios por entidades federativas	764
Creciente concentración relativa nacional en la "década perdida"	765
El cenit de la superconcentración relativa nacional en la recuperación	766
Estabilización de las entidades con concentración positiva en la etapa cíclica.	767
Relatividad de la organización terciaria estatal intrarregional	768
Conformación de la actividad terciaria en las ciudades ..	773
La concentración metropolitana en el sistema de ciudades	744
La aglomeración metropolitana en la "década perdida"	775
Concentración creciente en la recuperación relativa	778
Consolidación metropolitana en la recuperación-recesión	778
Tejido urbano y ciudad como fuerza productiva.	780
Patrones interurbanos del sector servicios	790
Declive acelerado de la concentración en la "década perdida"	791
Reconcentración en la recuperación relativa	793
Desconcentración gradual en la recuperación-recesión	801
Relatividad de la concentración de los servicios según ciudades	811
Tenue concentración relativa nacional en la "década perdida"	811
Máxima concentración relativa nacional en la recuperación	820
Desconcentración y repunte de las ciudades terciarias durante el lento crecimiento	821

Relatividad de la organización terciaria de las ciudades en su ámbito regional	822
Conclusiones: dialéctica de la configuración espacial del sector servicios	830
Sistema conceptual del crecimiento económico en el espacio.	831
El proceso de servicialización regional	832
Dinámica del sector terciario por entidades federativas	834
Distribución del comercio y los servicios en 100 ciudades.	835
Bibliografía.	839
Apéndice estadístico.	844

PRÓLOGO

Las actividades terciarias emergen con la fundación de ciudades hace alrededor de 10 000 años, trascendental suceso histórico que inicia el lento e inconcluso proceso civilizatorio del *homo sapiens*. En el milenario periodo de la hacienda esclavista y, posteriormente, en el desarrollo de la explotación agraria feudal, la agricultura constituyó prácticamente la totalidad de la actividad económica. Durante la consolidación del régimen capitalista que surge con la Revolución Industrial en el siglo XVIII, las actividades primarias continuaban siendo las más importantes, pero la explosión manufacturera implicó su declive paulatino hasta quedar confinadas como un mero apéndice del proceso de producción mercantil en las postrimerías del siglo XX. La expansión industrial hace que la naciente ciencia económica centre su interés en la producción, distribución, circulación y consumo de bienes físicos tangibles, que resultan de la utilización de la maquinaria-herramienta para la transformación de las materias primas agrícolas y los recursos naturales. Pero la industrial nunca se consolidó como el sector principal, pues las actividades comerciales y de servicios empezaron a expandirse al ser requeridas tanto por la declinante agricultura como por las crecientes manufacturas. En los inicios del siglo XXI, como resultante, las actividades terciarias superan ampliamente a las secundarias y a las primarias tomadas en conjunto, consolidando su carácter hegemónico dentro de la estructura económica de las naciones y exigiendo su consideración teórica como mercancías generadoras de valor.

La Revolución Terciaria se gesta en la segunda mitad del siglo XX: comienza en Estados Unidos a partir de 1950, cuando los trabajadores del sector servicios superaron el 50% de la población económicamente activa y del producto interno bruto. A partir de entonces, todos los países desarrollados han transitado hacia la sociedad posindustrial o terciaria. Ello ocurre, en la esfera de la

producción, por los nuevos paradigmas tecnológicos que elevan exponencialmente la producción de bienes industriales al combinar la revolución de la producción flexible, los grandes inventos en semiconductores, microelectrónica, biotecnología, cómputo y telemática, así como la nanotecnología y la mecatrónica, que dio primero origen a la producción de robots industriales y en los últimos tiempos para el comercio y los servicios.¹ Por el lado del mercado de consumidores, también se impulsa la servicialización acelerada de las economías al aumentar las compras de bienes terciarios ante los más elevados ingresos de los ciudadanos y una alta elasticidad-ingreso de la demanda de servicios; los cambios demográficos y de los estilos de vida que se orientan hacia mayores requerimientos de salud, educación y entretenimiento; así como por políticas gubernamentales y requerimientos de largo plazo del aparato productivo y la población, que implican más y mejores servicios, equipamientos e infraestructuras públicas en ciudades y regiones.

El avance de la sociedad terciaria en Estados Unidos parece ser irreversible. En 2005 se mantienen a la vanguardia de esta transformación estructural con 81% de su fuerza de trabajo en los servicios, la mayoría de la cual labora en actividades con un alto componente de conocimiento.

La crisis financiera de Estados Unidos que irrumpió en 2008 con la quiebra de Lehman Brothers y el rescate gubernamental de las hipotecarias Fannie Mae y Freddie Mac, así como la aseguradora American International Group, además de la insolvencia y rescate de muchos de los grandes bancos y de la industria automotriz, hizo inevitable que el gobierno norteamericano estableciera en octubre de 2008 un fondo de rescate de 700 billones de dólares y decretara reducciones en los impuestos ("Credit crisis: the essentials", *New York Times*, 28 de enero de 2009). El cataclismo financiero pronto se expandió a la mayoría de los países del mundo y México fue uno de los más afectados. Considerando que el sector financiero es el epicentro de la crisis mundial, además de ser la columna vertebral de los modernos servicios al productor,

¹ Se pronostica que en Japón próximamente se venderán 15 mil millones de dólares anuales en robots dedicados a las actividades del sector servicios (www.eluniversal.com.mx, jueves 26 de noviembre de 2009).

motor de la Revolución Terciaria y de todo el aparato productivo, ¿qué perspectivas tendrá el avance del proceso de servicialización en Estados Unidos, aún en la vanguardia de las naciones posindustriales?

Es prematuro saber el desenlace de la crisis, porque no es posible aún determinar si se trata de una fractura estructural sistémica o una seria recesión económica con posibilidades de superarse, como ha ocurrido en el pasado. Sea como fuere, y a reserva de que en posteriores investigaciones se aclaren los escenarios futuros del sector terciario, antes de la intempestiva gran crisis económica, entre 2005 y 2007, la fuerza de trabajo en el sector servicios en Estados Unidos se elevó de 81.1 a 82.7%, lo que evidencia claramente la continuación del proceso. Es igualmente sorprendente que en el primer año de la profunda recesión, la participación laboral en actividades de servicios continuó aumentando de 83.2 a 84.7% entre octubre de 2008 y octubre de 2009. Esto parece apoyar la irreversibilidad del proceso de servicialización mundial, que en el caso norteamericano alcanza niveles no imaginados en el pasado inmediato, subordinando de manera creciente a los sectores industrial y agrícola. Considerando que su sector secundario absorbió 13% de la fuerza de trabajo en 2009, puede visualizarse su metamorfosis hacia llegar a constituir un apéndice minoritario de las actividades terciarias al avanzar el siglo XXI.

En México, por su parte, en su carácter de país de desarrollo intermedio de futuro incierto por sus crisis recurrentes desde los años ochenta, durante la segunda mitad del siglo XX también experimentó una transformación en su estructura ocupacional al pasar de una economía agrícola a otra dominada por las actividades terciarias y secundarias, aunque en menor proporción que en los países desarrollados y con un tercio de actividades de servicios y comerciales en el sector informal. La metamorfosis se inició en 1950, cuando el sector primario absorbió 58.4% de la población económicamente activa (PEA) total, el terciario 25.7% y el secundario 15.9%. En 2003, la servicialización de la fuerza de trabajo en México avanzó y la PEA en servicios se elevó a 58.3% del total, muy por encima del 24.8% de la secundaria y del 16.8% en la agricultura. En cuanto al producto interno bruto (PIB), en

2003 el sector terciario absorbió 67.1%, el secundario 25.8% y el primario 7.2 por ciento.²

México, a pesar de lo anterior, no se puede considerar una sociedad posindustrial en analogía con los países desarrollados, pues el nivel de ingresos de su población es aún bajo, además de tener un subsector terciario informal elevado que representa 33.7% del empleo terciario en 2003 (Garza, 2008: 324). No obstante, es incuestionable que el sector servicios es el principal de la economía mexicana y cualquier intento de diseñar un nuevo modelo de desarrollo económico que sustituya a la fracasada política neoliberal instrumentada en México desde los ochenta deberá tener como eje la articulación intersectorial de la producción terciaria con la industrial y la agrícola. A ello habría que agregar las peculiaridades de la distribución territorial del comercio y los servicios en las ciudades y regiones del país. Sin metrópolis modernas con infraestructura de vanguardia y gestión eficiente que las equipare con las megaurbes globales, difícilmente las empresas del país pueden llegar a ser competitivas en el mercado mundial.

La hegemonía de las actividades terciarias en México hace necesario realizar un diagnóstico científico de sus características sectoriales y territoriales, a partir del cual sea posible diseñar una estrategia efectiva de desarrollo nacional. Es indiscutible, por ende, que el estudio del proceso de servicialización en México constituya una temática prioritaria que debe investigarse con el mayor rigor metodológico, analítico y estadístico posible. Dentro del espíritu de esta proposición, el que esto escribe ha estado realizando un proyecto titulado *Estructura y dinámica del sector servicios en la Ciudad de México, 1960-2003*, que se efectuó de 2006 a 2008 con financiamiento del Conacyt. Como resultado del proyecto, durante ese lapso aparecieron cuatro libros. Uno de ellos, cuyo autor único es quien esto escribe, constituye un análisis en profundidad del proceso de servicialización de la Ciudad de México entre 1960 y 2003. Los tres restantes son compilaciones en cuyos capítulos se estudia la evolución y distribución espacial del sector terciario en

² Se menciona hasta 2003 considerando que es el último año que se analiza en los capítulos del presente libro. No obstante, se puede agregar que el sector terciario aumenta levemente su importancia en el PIB y alcanza 67.9% en 2005 y 68.3% en 2007 (www.inegi.org.mx; BIE, PIB trimestral a precios de 1993).